

Reklamační a nákupní řád, obchodní podmínky

Provozovatel e-shopu nasladko.cz

nasladko.cz, s. r. o.,

se sídlem

Brandejsovo nám. 1234/6

165 00 Praha 6 – Suchdol

zapsaná u Městského soudu v Praze

IČ: 03950743

Kontakty:

jednatel: Aleš Hölzel

tel.: 777031214

e-mail: ales.holzel@seznam.cz

www.nasladko.cz

info@nasladko.cz

Předmět činnosti e-shopu

Příprava dortů a cukrovinek – viz naši aktuální nabídku pro koncové zákazníky, rozvoz zakázek chladírenským vozem po Praze a Středočeském kraji. Nelze zasílat do zahraničí.

Ceny zboží

Cena se řídí aktuálními platnými ceníky nasladko.cz, s. r. o.

Provozovatel internetového obchodu nasladko.cz, s. r. o., je plátcem DPH.

Veškeré ceny uváděné na stránkách internetového obchodu nasladko.cz (dále jen „e-shop“) jsou uváděny včetně DPH.

Platba

Platbu je možné provést několika způsoby:

- hotově při převzetí
- přes platební terminál při převzetí
- předem přes platební bránu g-pay platební kartou
- předem převodem na č. ú. 1079917980267 / 0100 vedený u Komerční banky, a. s.

Dopravné a balné

Ceny dopravy jsou následující:

- | | |
|------------------------------|--------------------------|
| • Praha 6 – Suchdol | zdarma |
| • Praha 6 (kromě Suchdola) | paušální poplatek 100 Kč |
| • celá Praha (kromě Prahy 6) | paušální poplatek 199 Kč |
| • mimo Prahu | 7 Kč/km obousměrně |

Balné je 20 Kč za každý kus objednaného dortu.

Expedice, termín a způsob dodání a doprava

Expediční doba Vaší objednávky je čas, za který Vámi objednané zboží vyrobíme, připravíme k odeslání a předáme dopravci.

V drtivé většině případů jsme schopni dohodnuté expediční doby dodržet (48 hodin).

Ve výjimečných případech může dojít ke zdržení, které nemůžeme z naší strany ovlivnit a které se vždy snažíme minimalizovat.

V případě změny expediční doby Vás budeme neprodleně kontaktovat.

Termín a způsob dodání Vašeho zboží je vybrán při objednání zboží.

Dodání firemní dopravou - zboží Vám zavezeme chladírenským vozem na adresu dle specifikace ve Vaší objednávce +-1hod dle Vašeho zadání doručovací doby.

V případě změny doručovací doby Vás budeme neprodleně kontaktovat.

Doručovací doba je čas, ve který Vám dopravce doveze Vámi vybrané zboží.

Osobní odběr - místem osobního odběru je Crêperie Café Girafe, Brandejsovo nám. 1234/6, Praha 6 – Suchbátka v provozní době (11–22 hodin)

Storno objednávky

Objednávku můžete stornovat nejpozději 24 hodin před dodáním zboží, a to buď telefonicky, nebo e-mailem na info@nasladko.cz. Stačí uvést jméno, e-mail, číslo objednávky a popis objednaného zboží.

Reklamační řízení

U potravinářského zboží typu dorty a veškerých dalších objednávaných produktů je záruka poskytována jen a pouze v rozsahu stanoveném příslušnými zákony pro zboží okamžité spotřeby. Reklamací jakkoli poškozené nebo nekompletní dodávky zboží, tj. vad zjistitelných vizuální prohlídkou při jeho převzetí, musí zákazník uplatnit neprodleně při převzetí u dopravce nebo na odběrovém místě.

Reklamací chuti, složení nebo jiných vnějších prohlídkou nezjistitelných vad zboží musí zákazník uplatnit neprodleně po jejich zjištění a zároveň musí zajistit, aby po celou dobu od převzetí výrobku až po uplatnění reklamací byl výrobek uložen způsobem a při teplotě odpovídajícím požadavkům zákona a předpisu, upravujících oblast výroby a skladování potravin.

O oprávněnosti reklamací rozhodne podle svého uvážení v jednoduchých případech pověřený pracovník firmy nasladko.cz s.r.o.

U zboží okamžité spotřeby budou oprávněné reklamacie řešeny opravou nebo výměnou zboží.

Převzetím zboží zákazník akceptuje bezvýhradně tyto podmínky.

Prodávající nepřebírá zodpovědnost za žádné škody způsobené nevhodným složením výrobku vyrobených či upravených podle požadavku zákazníka, pokud bylo toto složení nebo úpravy zákazníkem požadováno.

Skutečnost, že zboží bylo vyrobeno či upraveno podle jeho požadavku, potvrzuje zákazník fyzickým převzetím objednaných výrobků.

Datum uplatnění reklamací je dáno datem fyzického předání zboží k reklamaci v místě určeném firmou nasladko.cz, s. r. o., pro příjem reklamací.

Náš obchod je povinen reklamaci vyřídit nejpozději do 30 dnů od jejího uplatnění.

K reklamaci je ve všech případech nutné předložit: kopii účtenky, popis závady, kompletní výrobek.

Nárok na uplatnění záruky zaniká v každém z následujících případů:

- Ztrátou dodacího listu, prodejního dokladu.
- Vypršela-li u reklamovaného zboží dnem reklamace záruční doba.
- Svévolným upravením nebo pozměněním zboží.
- Mechanickým nebo jiným poškozením zboží.
- Poškozením zboží při přepravě k reklamaci (například pokud zboží nebylo přepravováno chlazené na náležitou teplotu)
- Používáním zboží v podmínkách, které neodpovídají svojí teplotou, prašností, vlhkostí, chemickými a mechanickými vlivy běžnému bytovému prostředí.
- Zanedbáním péče o zboží.
- Zboží bylo poškozeno použitím v rozporu s podmínkami uvedených v reklamačních či záručních podmínkách nebo v rozporu s všeobecnými zásadami platnými pro použití nebo spotřebu obdobného zboží.
- Zboží bylo poškozeno živly. Na vady tohoto původu se nevztahuje ani poskytnutá záruka.
- Dále kupující nemá právo uplatnit záruky na vady, na které byl prodávajícím v době uzavírání smlouvy upozorněn nebo s přihlédnutím k okolnostem, za nichž byla smlouva uzavřena, o kterých musel vědět.

Prodávající, ve smyslu platných zákonů, si vyhrazuje právo nahradit vadné a neopravitelné zboží jiným či obdobným se srovnatelnými parametry.

Místo uplatnění reklamace

Kupující je povinen reklamované zboží dopravit na odběrové místo e-shopu nasladko.cz: Crêperie Café Girafe, Brandejsovo nám. 2134/6, 165 00 Praha 6 – Suchbátka

Reklamace přepravních služeb

Zboží je doručováno prostřednictvím firemní dopravy. Může se stát, že k Vám zboží dojde nevhodnou dopravou poškozeno.

U nás při expedici zásilky kontrolujeme, balíme je do vhodných obalů velice pečlivě a odesíláme v neporušeném stavu.

Při přebírání zboží proto prosím postupujte následovně:

- zboží vždy prohlédněte při převzetí před dopravcem.
- v případě poškození obalu (pomačkaný, roztrhaný,...) nebo viditelného poškození zboží sepište ihned s dopravcem protokol o poškození zásilky a odmítněte převzetí zásilky.

Bezpečnost a ochrana informací

Prodávající prohlašuje, že veškeré získané osobní údaje jsou důvěrné, budou použity pouze k uskutečnění plnění smlouvy s Kupujícím a nebudou zveřejněny, poskytnuty třetí osobě apod., s výjimkou situace související s prodejem.

V případě, že máte zájem o doplňující informace k Nákupnímu řádu nasladko.cz nebo máte zájem o úpravu některé z podmínek, neváhejte nás kontaktovat na telefonním čísle 777031214 nebo na e-mailu ales.holzel@seznam.cz.